



*theGuard!*  
*Software Products*

**Release Notes**

# **theGuard! Service Management Center Version 6.5 / 7.0 Service Pack 1**

## **Release Notes**

Version 01

Status: Februar 2012

**Last update: 07.02.2012**

Copyright © 2012 REALTECH. All rights reserved. All products and logos mentioned in this document are registered or unregistered trademarks of their respective companies. Information in this document is subject to change without notice.





## Neue Features

Beschreibung	Modul
Anzeige archivierter Events	Control Center
Dashboards für MIB-SNMP-Sequences	Control Center
Dashboards für Online-Werte von-Status Polls	Control Center
Markierung des aktiven Tabs	Control Center
On-Demand-Charts bei Rechtsklick auf Poll-Definitions	Control Center
Zertifikatsbasierte Anmeldung	Control Center
Löschen der Objekte und Relationen beim Löschen eines Connectors	DB Server
Manuelle Downtimes im Reporting	Reporting
Performance Matrix Report	Reporting
Reports für MIB-SNMP-Sequences	Reporting
Column Highlighting im Form Manager	ServiceDesk
Einfügen von Bildschirmkopien über die Java Version der "drop box"	ServiceDesk
Solution-Kategorie in List Configuration aufnehmen	ServiceDesk
Sortierung von Softwaregruppen	ServiceDesk
Default Dashboards des Control Centers werden in WinGUI nicht mehr angezeigt	WinGUI



## Verbesserungen

Beschreibung	Modul
MS SQL Business Connector: Anpassungen	Business Connector
Dashboard Widget Edit Mode: Hinzufügen von Polls in die Auswahlliste überschreibt nicht mehr vorausgewählte Elemente	Control Center
Dashboards: Erweiterung der TopN-Liste um MOTs	Control Center
Korrektur des Hypervisor-Icons	Control Center
Korrektur des Titeltexes im Startup Screen	Control Center
Relation Filter: Änderung der Symbole für History und Online-Werte zur besseren Unterscheidung	Control Center
Relation Filter: Der Begriff "Sub Type to Sub Type" wurde in "MO-Type to MO-Type" umbenannt	Control Center
Relation Filter: Der Begriff „CI-Relationen“ wurde in „CI (CMDB)“ umbenannt	Control Center
Relation Filter: Der Begriff „MO-Relation“ wurde in „Managed Object“ umbenannt	Control Center
Relation Filter: Der Begriff „Node to Sub Type“ wurde in „Node to MO-Type“ umbenannt	Control Center
Relation Filter: Der Begriff "Status-Relation" wurde in "Status-Korrelation" umbenannt	Control Center
Reporting wird in eigenem Tab geöffnet	Control Center
Root-Gruppen werden im Gruppenbaum jetzt zur Laufzeit addiert	Control Center
Spaltenfilter wird beim Listenwechsel jetzt zurückgesetzt	Control Center
Überarbeitung Relation View zur Performance-Verbesserung	Control Center
Beschleunigung der WMI-Abfragen bei MO-Scans	Discovery Server
Automatisches Starten der Services nach manuellem Herunterfahren derselbigen	Process Monitor
Dynamic Performance Report - Beschriftung y-Achse/Auswertung Null-Werte	Reporting
Polling On Demand bei Multi-Site	Request Server
Ersetzungsparameter für das Menü	ServiceDesk
Beschleunigung des Öffnens des MIB-Browsers	WinGUI
Text zum Aufruf des Control Centers anpassen	WinGUI



## Bugfixes

Beschreibung	Modul
Bei WMI-Knoten wirkt die Überwachung auf Property <i>Utilization in %</i> nicht	Browse Server
Verbindungsabbruch SAP Control Connector	Business Connector
Beim Anklicken von zwei verschiedenen Knotentypen werden beide Details-Felder angezeigt	Control Center
Bug bei Wiederaufruf von abgespeicherten Relation-Views	Control Center
Close-Button in der Dashboard-Toolbar ohne Funktion	Control Center
Dashboard Widget Edit Mode: Toolbar-Schalter funktionieren nicht korrekt	Control Center
Dashboard-Eventviewer zeigt nur Events eines Knotens	Control Center
Default Dashboards werden im Startscreen angezeigt, obwohl keine Rechte dafür bestehen	Control Center
Event Grid: ShortMessage nimmt unbegrenzt Platz in Anspruch	Control Center
Exception bei der Auswahl (Doppel-Click) im Grid, während sich das Grid updated	Control Center
Mögliche Endlosschleife beim Anfordern von Statistiken	Control Center
MO-Relationen erzeugen doppelte Verbindungen	Control Center
Relation Filter: Keine Anzeige des aktuellen Pollwertes	Control Center
Umbenennen von Gruppen nicht sichtbar im Baum	Control Center
User der Berechtigungsgruppe "SMC Dashboard User" sehen keine Dashboards	Control Center
Der Site Server wird als neue Node angelegt, obwohl schon in der DB als Node vorhanden.	MultiSite
Auswahl einer logarithmischen Skalierung für die Reporterstellung ist ohne Wirkung	Reporting
Fehler in der Anzeige von gruppierten Listen	ServiceDesk
Fehlermeldung beim Erzeugen eines externen Tickets	ServiceDesk
Formatierungsfehler bei HTML-Einträgen und HTML-E-mails	ServiceDesk
Umlaute in 6.5 werden nicht mehr angezeigt	ServiceDesk
Im Setup fehlt der Formtransport	Setup/ServicePack Installer
System Configuration nach Neuinstallation 6.5 funktioniert nicht richtig	Setup/ServicePack Installer
Ab sprung von einer Business View einer Site zu einer Node im Node Manager funktioniert nicht	WinGUI
Absturz bei Änderung eines Schwellwerts	WinGUI
Absturz beim Zuordnen von speziellen Btmaps	WinGUI
F5-Poll auf Business View ergibt Fehlermeldung	WinGUI
Fehlermeldung bei Aufruf eines Authentication Sets	WinGUI
Gruppe "New node" kann nicht gelöscht werden	WinGUI
Im Auswahldialog für BCS-Werte erscheint im Value-Feld das ganze Value-Objekt	WinGUI
Nach dem MultiSite-Import war nur im Node Manager die Site sichtbar, in der Map nicht	WinGUI
Voreinstellung unter Settings (Sitefilter) wirkt nicht	WinGUI